

Politique de Qualité

TEIDE REFRACTORY SOLUTIONS considère que sa politique de qualité doit être axée sur la satisfaction des clients et l'amélioration continue. Elle doit être communiquée et comprise dans toute l'organisation et doit être révisée pour garantir son adaptation continue. Pour créer de la valeur pour le client, nous devons établir un système qui fonctionne, basé sur des ressources humaines motivées et les ressources techniques nécessaires. L'organisation développe ces activités dans le cadre du Système de Gestion Intégré conformément à la norme **ISO 9001:2015**.

Nous sommes tous responsables de la qualité de notre travail. Nous devons travailler en équipe et unir nos efforts pour réaliser des produits compétitifs et de qualité supérieure aux attentes de nos clients.

Il est essentiel de diffuser et de communiquer cette politique tant au personnel interne qu'aux clients, fournisseurs et autres parties prenantes. Pour atteindre et maintenir cette politique, elle repose sur l'engagement de respecter les points suivants :

TEIDE REFRACTORY SOLUTIONS s'engage à respecter les principes suivants :

- Améliorer la croissance, les revenus et les bénéfices résultant des innovations et des ventes.
- Apporter de nouvelles idées et valeurs à l'organisation.
- Encourager l'engagement des membres de l'organisation et promouvoir le travail en équipe et la collaboration.
- Promouvoir l'utilisation d'outils et de techniques d'innovation qui augmentent notre productivité.
- Se conformer à la réglementation et aux exigences légales applicables.
- Rechercher l'amélioration continue en examinant les aspects à améliorer et en apportant de nouvelles solutions aux problèmes, offrant ainsi une valeur ajoutée à la société.

LLIÇÀ DE VALL, JUIN 2024

TEIDE
360 Refractory Solutions