

Política de la Calidad

TEIDE REFRACTORY SOLUTIONS entiende que su política de calidad debe enfocarse en el logro de la satisfacción de los clientes y en la mejora continua. Debe ser comunicada y entendida dentro de toda la organización y debe ser revisada para su continua adecuación. Para crear valor al cliente debemos crear un sistema que funcione basado en unos recursos humanos ilusionados y unos recursos técnicos necesarios.

La organización desarrolla estas actividades dentro del Sistema de Gestión Integrado según la norma **ISO 9001:2015**

Todos somos responsables de la calidad de nuestro trabajo, debemos trabajar en equipo y sumar esfuerzos para lograr productos competitivos y con niveles de calidad que superen las expectativas de nuestros clientes.

Se considera imprescindible difundir y comunicar tanto al personal interno de la compañía, a clientes, proveedores y demás partes interesadas que para conseguir y mantener esta política se fundamenta en el compromiso de cumplir con los siguientes puntos, por lo que

TEIDE REFRACTORY SOLUTIONS se compromete a cumplir los siguientes principios:

- Mejorar el crecimiento, los ingresos y los beneficios procedentes de las innovaciones, así como de las ventas.
- Aportar nuevas ideas y valores a la organización.
- Estimular la implicación de los miembros de la organización y fomentar el trabajo en equipo y la colaboración.
- Promover la utilización de herramientas y técnicas de innovación que aumenten nuestra productividad.
- Cumplir con la normativa y requisitos legales aplicables.
- Buscar la mejora continua, mediante la revisión de aquellos aspectos a mejorar y aportar nuevas soluciones a problemas que puedan ofrecer un valor añadido a toda la sociedad.

LLIÇÀ DE VALL, JUNIO 2024

TEIDE
360 Refractory Solutions