

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	GRUPO	FAMILIA
PLACAS Y PIEZAS AISLANTES BIOSOLUBLES	PA	10

REV.0 06.15

PAG.1/9

## 1. INFORMACIÓN DEL PRODUCTO Y DE LA EMPRESA

### 1.1 Identificación del producto

Nombre comercial : VFB-800 VF-1000  
VF-S-HT-1400 VF-607  
Vf-607-HT

Los productos antes descritos contienen fibras cerámicas o lanas aluminosas

### 1.2 Uso del producto y usos desaconsejables

Uso de la sustancia/mezcla : Aplicaciones como aislante térmico, escudos de calor, contención de calor, juntas estancas y de dilatación en hornos industriales, estufas, hornos, calderas y otros equipamientos de procesos y en las industrias aeroespacial, del automóvil y de aparatos eléctricos y en sistemas de protección pasiva contra incendios y cortafuegos. (Para más información, consulte la ficha específica de datos técnicos).

Estos productos se presentan en formatos de placas o vacuum forming.

### 1.3 Identificación de la empresa

Empresa : TEIDE REFRACTORY SOLUTIONS, S.L.  
Crta. C-155 (Sabadell-Granollers), km. 11,1  
08185-LLIÇÀ DE VALL (BARCELONA)

Teléfono : + 34 93 844 58 80

Fax : + 34 93 843 65 01

E-mail de contacto : [teide@teide.es](mailto:teide@teide.es)

Para más información : [www.teide.es](http://www.teide.es)

### 1.4 Teléfono de emergencia

+34 93 844 58 80 (Horario de Lunes a Viernes de 8 a 18 h.)

## 2. IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS

### 2.1 Clasificación de la sustancia o de la mezcla

**Clasificación con arreglo al Reglamento (CE) Nº 1272/2008 (CLP)**

No clasificado

**Clasificación (67/548/CEE, 1999/45/EEC)**

No clasificado

### 2.2 Elementos de la etiqueta

**Etiquetado (Reglamento (CE) Nº 1272/2008)**

No apicable

### Otros peligros:

La exposición al producto puede provocar irritación mecánica leve de la piel, los ojos y las vías respiratorias superiores. Estos efectos suelen ser temporales.

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	GRUPO	FAMILIA
PLACAS Y PIEZAS AISLANTES BIOSOLUBLES	PA	10

REV.0 06.15

PAG.2/9

**3. COMPOSICIÓN / INFORMACIÓN DE LOS COMPONENTES****Composición**

Nombre	%	Nº CAS Nº CE Número de registro	Clasificación REGLAMENTO (CE) Nº 1272/2008
Lana de silicatos alcalinotérreos	10-100	436083-99-7* 650-016-00-2 01-2119457644-32-0000	No aplica
Lana mineral	0-60	65997-17-3	
Almidón	0-5	9005-25-8	
Cuarzo (fracción respirable)	<5	14808-60-7	STOT RE 2 (H373)

Para la explicación de las abreviaturas véase la sección 16

Ninguno de los componentes es radioactiva según los términos de la Directiva europea Euratom 96/29.

**4. PRIMEROS AUXILIOS****4.1 Descripción de los primeros auxilios:**

- En caso de contacto con la piel : La manipulación de este material puede causar irritación mecánica leve de la piel. Si esto ocurre, aclare las zonas afectadas con agua y lávese con cuidado.
- En caso de contacto con los ojos : En caso de contacto con los ojos lávese abundantemente con agua; tenga a mano un colirio. No se frote los ojos.
- Si es tragado o inhalado : Si sufren irritación, la persona afectada debe trasladarse a una zona libre de polvo, beber agua y sonarse. En caso de síntomas persistentes, acudir al médico.

**5. MEDIDAS DE LUCHA CONTRA INCENDIOS****5.1 Medios de extinción**

Medios de extinción apropiados : Usar medidas de extinción que sean apropiadas a las circunstancias del local y a sus alrededores.

Estos productos no son inflamables. Clase de reacción al fuego: Cero.

Usar medios de extinción adecuados para los productos que sean inflamables en las proximidades, tales como los materiales de embalaje y de protección.

**5.2 Peligros específicos derivados de la sustancia o la mezcla**

Peligros específicos en la lucha contra incendio : No permita que las aguas de extinción entren en el alcantarillado o en los cursos de agua.

**5.3 Recomendaciones para el personal de lucha contra incendios**

Equipo de protección especial para el personal de lucha contra incendios : Si es necesario, usar equipo de respiración autónomo para la lucha contra el fuego. En caso de incendio o de explosión, no respire los humos

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	GRUPO	FAMILIA
PLACAS Y PIEZAS AISLANTES BIOSOLUBLES	PA	10

REV.0 06.15

PAG.3/9

**6. MEDIDAS A TOMAR EN CASO DE VERTIDO ACCIDENTAL****6.1 Precauciones personales, equipo de protección y procedimientos de emergencia**

Precauciones personales : Utilizar el equipo de protección personal adecuada (EPI), gafas, guantes y ropa de protección. Asegúrese una ventilación apropiada Evacuar al personal a zonas seguras.

**6.2 Precauciones para el medio ambiente**

Precauciones relativas al medio ambiente : Evite sobrepasar los límites del polvo, por ejemplo humedeciendo los materiales.  
Evitar la entrada en alcantarillado y cursos de agua naturales.  
Comprobar la reglamentación local que pueda ser de aplicación

**6.3 Métodos y procedimientos de contención y limpieza**

Métodos de limpieza : Recoja los fragmentos voluminosos y utilice un aspirador equipado con filtros de elevada eficacia (HEPA).  
Si se ha de limpiar la zona con un cepillo, humedecer primero la zona para evitar la generación de polvo en suspensión.  
No utilice en ningún caso aire a presión para limpiar la zona

**7. MANIPULACIÓN Y ALMACENAMIENTO****7.1 Precauciones para una manipulación segura**

Consejos para una manipulación segura : Evítese el contacto con los ojos y la piel. Equipo de protección individual, ver sección 8. No fumar, no comer ni beber durante el trabajo. Eliminar el agua de enjuague de acuerdo con las regulaciones nacionales y locales.  
Los procedimientos diarios de limpieza, minimizan la generación de polvo.

Indicaciones para protección contra incendios y explosión : Disposiciones normales de protección preventivas de incendio.

Medidas de higiene : Evitar el contacto con la piel, ojos y ropa.

**7.2 Condiciones de almacenamiento seguro, incluidas posibles incompatibilidades**

Exigencias técnicas para almacenes y recipientes : Almacenar en el envase original. Los contenedores que se abren deben volverse a cerrar cuidadosamente. Manténgase perfectamente cerrado. Manténgase en un lugar seco, fresco y bien ventilado.

Indicaciones para el almacenamiento conjunto : No hay restricciones especiales para el almacenamiento con otros productos.

Otros datos : Estable bajo las condiciones de almacenamiento recomendadas.

**7.3 Uso específico**

Consultar con nuestro departamento técnico-comercial

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	GRUPO	FAMILIA
PLACAS Y PIEZAS AISLANTES BIOSOLUBLES	PA	10

REV.0 06.15  
PAG.4/9**8. CONTROL DE LA EXPOSICIÓN / PROTECCIÓN PERSONAL****8.1 Parámetros de control****Límites de exposición profesional**

Componentes	Nº CAS	Tipo de valor (Forma de exposición)	Parámetros de control	Base
Fibras aluminosas	142844-00-6	VLA	1 f/ml	ES VLA

Valores basados en las "TABLAS DE VALORES LIMITE AMBIENTALES (VLA)" publicado por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT).

Aun así las normas de higiene industrial y los límites de exposición en el trabajo pueden variar según los países y las jurisdicciones.

Para cumplir con la reglamentación local, averiguar que normas están vigentes en el país.

Si no existieran directivas sobre la regulación de polvo y otras normas, puede consultar con un experto en medio ambiente que le ayude con una evaluación específica del lugar de trabajo que incluya recomendaciones de protección respiratoria.

**8.2 Controles de la exposición**

Controles de ingeniería adecuados :

- Revise sus aplicaciones para identificar las fuentes potenciales de exposición al polvo.
- Puede usarse ventilación con aspiración local que recoja el polvo donde se genera. Por ejemplo, mesas especiales, herramientas de control de emisión y equipamiento para manipulación de materiales.
- Mantener el lugar de trabajo limpio. Utilizar una aspiradora equipada con un filtro HEPA: evitar el uso de escobas y nunca use aire comprimido para la limpieza.
- Si es necesario, consultar un higienista industrial para diseñar los controles y prácticas adecuadas para el lugar de trabajo. La utilización de productos especialmente diseñados para su(s) instalación(es) contribuirá a controlar el nivel de polvo. Algunos productos pueden entregarse listos para usar a fin de que no tenga que cortarlos o mecanizarlos en sus instalaciones. Otros pueden ser tratad

**Protección personal**

Protección de los ojos



: Gafas de seguridad ajustadas al contorno del rostro. Usar pantalla facial y traje de protección por si surgen anomalías en el proceso. Marcado «CE» Categoría II. Protector de ojos y cara contra salpicaduras de líquidos. Normas CEN: EN 165, EN 166, EN 167, EN 168

Protección de las manos



: Use guantes de protección. Marcado «CE» Categoría III. Normas CEN: EN 374-1, En 374-2, EN 374-3, EN 420

Protección de la piel y del Cuerpo



: La ropa de protección no debe ser estrecha o estar suelta para que no interfiera en los movimientos del usuario. Deben procurarse dos taquillas para los trabajadores expuestos a estos tipos de materiales. I nunca lavar la ropa en casa. Normas CEN: EN 340, EN 1149-1, EN 1149-2, EN 1149-3, EN 1149-5

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	GRUPO	FAMILIA
PLACAS Y PIEZAS AISLANTES BIOSOLUBLES	PA	10

REV.0 06.15

PAG.5/9

Protección respiratoria



: Máscara filtrante para la protección contra gases y partículas. Marcado «CE» Categoría III. La máscara debe tener amplio campo de visión y forma anatómica para ofrecer estanqueidad y hermeticidad.  
Normas CEN: EN 136, EN 140, EN 405

Medidas de protección

: Evítese el contacto con la piel. No comer, ni beber, ni fumar durante su utilización.

### 8.2.1 - Controles de exposición medioambiental

Consulte las normas medioambientales permitidas vigentes en el ámbito local, nacional y europeo para el aire, el agua y el suelo. Consulte el apartado 13 para la eliminación de residuos..

## 9. PROPIEDADES FÍSICAS Y QUÍMICAS

### 9.1 Información sobre propiedades físicas y químicas básicas

Aspecto	: Fibra blanca
Color	: Amarillo
Olor	: Inodoro
pH (20g/L, 20 °C)	: No aplicable
Punto/intervalo de fusión	: >14000°C
Punto/intervalo de ebullición	: Sin datos disponibles
Punto de inflamación	: No aplicable
Inflamabilidad (liquido)	: No arde
Densidad (20 °C)	: 96 – 240 Kg/m <sup>3</sup>
Solubilidad en agua	: Menos de 1 mg/L
Díametro medio geométrico ponderado por la longitud	: 1.3 – 4 µm
Propiedades explosivas	: Información reglamentaria: No explosivo Regulaciones internacionales para el transporte. No explosivo

Estas fibras son mucho más densas que el aire y se depositarán rápidamente en condiciones ambientales normales

## 10. ESTABILIDAD Y REACTIVIDAD

### 10.1 Reactividad

Reactividad : Estables y no reactivo

### 10.2 Estabilidad química

Estabilidad química : El producto es inorgánico y químicamente estable.

### 10.3 Posibilidad de reacciones peligrosas

Reacciones peligrosas : Estable bajo condiciones de almacenamiento recomendadas

No se conoce reacciones peligrosas bajo condiciones de uso normales

### 10.4 Condiciones a evitar

Condiciones a evitar : Véanse los consejos sobre manipulación y almacenamiento, sección 7

### 10.5 Materiales incompatibles

Materiales incompatibles : Inexistentes

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	GRUPO	FAMILIA
PLACAS Y PIEZAS AISLANTES BIOSOLUBLES	PA	10

REV.0 06.15

PAG.6/9

### 10.6 Productos de descomposición peligrosos

Productos de descomposición : Si se calienta a más de 900 °C durante periodos prolongados de peligrosa tiempo, este material amorfo empieza a transformarse en mezclas de fases cristalinas. Para más información, consulte el apartado 16.

## 11. INFORMACIÓN TOXICOLÓGICA

### 11 Información sobre los toxigenética básica.

Toxigenética básica : La exposición es, principalmente, por inhalación o ingestión. No hay constancia de que las fibras de vidrio sintéticas de un tamaño similar a las SAT migren desde el pulmón y/o el intestino, y no pasan a otros órganos del cuerpo. Las fibras contenidas en los productos mencionados en el título han sido diseñadas para ser eliminadas rápidamente de los tejidos pulmonares. La baja biopersistencia ha sido confirmada por muchos estudios de SAT empleando el protocolo ECB/TM/27(rev7) de la UE. Cuando son inhaladas, incluso en dosis elevadas, no se acumulan hasta un nivel capaz de producir un efecto biológico adverso.

### 11.1 Información sobre efectos toxicológicos.

Efectos toxicológicos : En estudios crónicos realizados durante toda una vida no se detectaron más efectos relacionados con su exposición que los que puedan observarse con cualquier otro polvo "inerte". Los estudios subcrónicos realizados con las dosis más altas alcanzables produjeron, en el peor de los casos, una respuesta transitoria de inflamación leve. Las fibras con la misma capacidad de persistencia en el tejido no producen tumores cuando se inyectan en la cavidad peritoneal de las ratas. Cuando es ensayado empleando métodos homologados (Directiva 67/548/EEC, Anexo 5, Método B4, las fibras contenidas en este material dan resultados negativos. Como todas las fibras minerales artificiales y algunas fibras naturales, las fibras contenidas en este producto pueden producir una irritación mecánica leve que causaría picor transitorio o, excepcionalmente, un ligero enrojecimiento transitorio en personas muy sensibles. A diferencia de otras reacciones irritantes, esta reacción no es el resultado de alergia o de daños químicos de la piel, sino que está provocada por efectos mecánicos.

## 12. INFORMACIONES ECOLÓGICAS

Estos productos son materiales insolubles que permanecen estables y son químicamente idénticos a compuestos inorgánicos que se encuentran en el suelo y los sedimentos, y permanecen inertes en el entorno natural.

No se prevén efectos adversos causados por este material en el medio ambiente

## 13. CONSIDERACIONES SOBRE SU ELIMINACIÓN

### 13.1 Métodos para el tratamiento de residuos

Producto : Los residuos de estos materiales pueden enviarse a un vertedero que haya sido autorizado para tal fin. Para identificar la sección en la que debería englobarse, consulte la lista Europea de residuos (Decisión 2000/532/CE, en su versión modificada). Asegúrese también de cumplir con las regulaciones nacionales o regionales sobre residuos pertinentes. Debería solicitar el consejo de un experto para tener en cuenta

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	GRUPO	FAMILIA
PLACAS Y PIEZAS AISLANTES BIOSOLUBLES	PA	10

REV.0 06.15

PAG.7/9

cualquier posible contaminación durante su empleo. A menos que se humedezca, este residuo suele ser pulverulento, por lo que deberá eliminarse adecuadamente introducido en sacos de plástico o contenedores sellados. En algunos vertederos autorizados los residuos pulverulentos pueden tratarse de modo diferente a fin de asegurar que son procesados rápidamente para evitar que el viento los escampe. Compruebe las reglamentaciones nacionales y/o autonómicas aplicables.

Cuando se elimina un residuo y se asigna un Código de Residuo Europeo (EWC), hay que considerar una posible contaminación durante el uso, y sería conveniente contar con la asistencia de un experto.

Envases contaminados : Vaciar el contenido restante. Eliminar como producto no usado.

#### 14. INFORMACIONES RELATIVAS AL TRANSPORTE

No clasificado como mercancía peligrosa según la normativa de transporte internacional aplicable. Asegúrese de que el polvo no pueda ser llevado por el viento durante el transporte.

ADR (Transporte por carretera, directiva del consejo 94/55/CE)

IMDG (Transporte marítimo)

RID (Transporte ferroviario, directiva del consejo 96/49/CE)

IATA (Transporte aéreo)

#### 15. INFORMACIÓN REGLAMENTARIA

##### 15.1 Reglamentación y legislación en materia de seguridad, salud y medio ambiente específicos para la sustancia o la mezcla

Protección de los trabajadores : Se hará de acuerdo con las distintas directivas europeas teniendo en cuenta las enmiendas y aplicaciones de los Estados miembros:

a) Directiva del Consejo 89/391/EEC del 12 de junio de 1989 "relativa a la aplicación de medidas para promover la mejora de la seguridad y de la salud de los trabajadores en el lugar de trabajo" (DOCE (Diario Oficial de la Comunidad Europea) L 183 del 29 de junio de 1989, p.1).

b) Directiva del Consejo 98/24/EC del 7 de abril de 1998 "relativa a la protección de los trabajadores de los riesgos relacionados con los productos químicos en el lugar de trabajo" (DOCE L 131 del 5 de mayo de 1998, p. 11).

c) Directiva del Consejo 2004/37/EC del 29 de abril de 2004 "relativa a la protección de los trabajadores contra los riesgos relacionados con la exposición a los agentes carcinogénicos en el lugar de trabajo" (DOCE L 158 del 30 de abril de 2004).

Otras regulaciones posibles : Los Estados miembros tienen la responsabilidad de implantar las directivas europeas en sus propias reglamentaciones nacionales en el periodo de tiempo que normalmente se concede en la directiva. Los Estados miembros pueden imponer requisitos aún más restrictivos. Por favor, consulte siempre todas las reglamentaciones nacionales.

#### 16. OTRAS INFORMACIONES

Medidas de precaución que deben tomarse después de su uso y en su eliminación.

En el momento de ser fabricadas, las Fibras Cerámicas Refractarias son materiales vítreos que, durante la exposición continuada a altas temperaturas (por encima de los 900°C) puede desvitrificar. La aparición y extensión de la formación de fases cristalinas depende de la duración y la temperatura de la exposición, la

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	GRUPO	FAMILIA
PLACAS Y PIEZAS AISLANTES BIOSOLUBLES	PA	10

REV.0 06.15

PAG.8/9

química de la fibra y/o la presencia de agentes fundentes. La presencia de fases cristalinas puede ser confirmada sólo a través de análisis en el laboratorio de la "cara caliente".

La evaluación de los estados de la sílice cristalina por la IARC indica que "La sílice cristalina inhalada en forma de cuarzo o cristobalita en fuentes ocupacionales es carcinógena para los humanos (Grupo 1)" y adicionalmente se menciona "aunque haciendo la evaluación final, el Grupo de Trabajo debe hacer notar que la carcinogenicidad en los humanos no se ha detectado en todas las circunstancias industriales estudiadas..." Como sólo una fina capa del lado de la cara caliente del aislante está expuesta a altas temperaturas, el polvo respirable generado durante las operaciones de eliminación no contiene niveles detectables de sílice cristalina. En aplicaciones donde el material es afectado por el calor, la duración de su exposición al calor es normalmente corta y no se da una desvitrificación significativa que permita la acumulación de sílice cristalina. Este es el caso de la fundición a molde para residuos, por ejemplo.

La evaluación toxicológica de los efectos de la presencia de SC en materiales de LAAT calentados artificialmente no ha mostrado ningún aumento de la toxicidad in vitro. La falta de efectos toxicológicos puede explicarse por los siguientes factores: El incremento de la fragilidad de las fibras después de su servicio, que favorece una rápida translocación de las fibras por los macrófagos. Los microcristales, incluyendo la sílice cristalina, están embebidos en la estructura cristalina de la fibra y por lo tanto no está biológicamente disponible. La evaluación de la IARC proporcionada en el Monográfico 68 no es pertinente, ya que la SC no está biológicamente disponible en LAAT después de su uso.

Se pueden producir altas concentraciones de fibras y otros polvos cuando los productos usados se han alterado mecánicamente durante operaciones como, por ejemplo, la demolición. Por lo tanto, ECFIA recomienda:

- que se tomen medidas de control para reducir las emisiones de polvo; y
- que todo el personal implicado directamente lleve las mascarillas apropiadas para minimizar la exposición y
- respete los límites de la normativa local.

La Asociación Europea que representa a la Industria de lanas para el aislamiento para alta temperatura (ECFIA) ha emprendido un extenso programa de higiene industrial para la lana aislante para alta temperatura

Los objetivos son dobles:

- el control de las concentraciones de polvo tanto en los locales de los fabricantes como en el de los clientes,
- la documentación de la fabricación y el uso de productos con HTIW desde una perspectiva de higiene industrial para establecer recomendaciones apropiadas con el fin de reducir las exposiciones para participar en el programa CARE, póngase en contacto con ECFIA o con su proveedor.

La ECFIA recomienda que esta fibra no debería emplearse para vaporización/rociado.

Para más información, conecte con:

La página web de Teide Refractory Solutions: (<http://www.teiderefrefractories.com/es>)

Para más información sobre cada producto, revise la ficha técnica apropiada o con el técnico comercial.

La información que aquí se ofrece se basa en datos considerados precisos en la fecha de preparación de esta Hoja de datos de seguridad del material. Sin embargo, a pesar de cumplir con las exigencias legales de seguridad, no se ofrece ninguna garantía o representación, expresa o implícita, en cuanto a la precisión o el carácter exhaustivo de los datos e información sobre seguridad precedentes, ni se concede ninguna autorización expresa o implícita para practicar cualquier patente de invención sin licencia. Además, el vendedor no puede asumir ninguna responsabilidad por cualquier daño o lesión resultante de usos anormales, por incumplimiento de las técnicas recomendadas, o por cualquier peligro inherente a la naturaleza del producto (sin embargo, lo anterior no restringirá la responsabilidad potencial del vendedor por negligencia o incumplimiento de sus estatutos).



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	GRUPO	FAMILIA
PLACAS Y PIEZAS AISLANTES BIOSOLUBLES	PA	10

REV.0 06.15

PAG.9/9

**Otros datos**

La información proporcionada en esta Ficha de Datos de Seguridad, es la más correcta de que disponemos a la fecha de su publicación. La información suministrada, está concebida solamente como una guía para la seguridad en el manejo, uso, procesado, almacenamiento, transporte, eliminación y descarga, y no debe ser considerada como una garantía o especificación de calidad.

La información se refiere únicamente al material especificado, y no puede ser válida para dicho material, usado en combinación con otros materiales o en cualquier proceso, a menos que sea indicado en el texto.

## Número Telefónico de Emergencia Nacional (ECHA):

EU	: Europe	: 112
AT	: Austria	: +43 1 40 6 43 43 (VIZ Wien)
BE	: Belgium	: +32 (0)70 245 245
BG	: Bulgaria	: +359 2 9154 409
HR	: Croatia	: 112, +385 1 2348 342
CY	: Cyprus	: 1401, 112
CZ	: Czech Republic	: +420 224 919 293, +420 224 915 402
DK	: Denmark	: +45 82 12 12 12
EE	: Estonia	: 16662, +372 626 93 90
FI	: Finland	: +358 (0)9 471977
FR	: France	: +33 (0)1 45 42 59 59 (ORFILA (INRS))
DE	: Germany	: +49 (0)6131 19240 (GIZ Mainz)
EL	: Greece	: 112, +30 21 07 79 37 77
HU	: Hungary	: +36 80 20 11 99 (HTIS)
IS	: Iceland	: +354 543 2222, 112
IE	: Ireland	: +353 (0)1 837 9964
IT	: Italy	: +39 011 6637637 (Torino), +39 02 66101029 (Milano), +39 0382 24444 (Pavia), +39 049 8275078 (Padova), +39 010 5636245 (Genova), +39 055 4277238 (Firenze), +39 06 3054343 (Roma), +39 06 49970698 (Roma), +39 081 7472870 (Napoli)
LV	: Latvia	: +371 67042473
LT	: Lithuania	: +370 5 236 20 52, +370 687 53378
NL	: Netherlands	: +31 (0)30 274 88 88 (NVIC)
NO	: Norway	: 22 59 13 00
PL	: Poland	: +48 58 682 0404 (Gdansk), +48 12 411 99 99 (Krakow), +48 42 63 14 724 (Lódz), +48 32 266 11 45 (Sosnowiec), +48 22 6119 66 54 (Warszawa), +48 71 343 3008 (Wroclaw)
PT	: Portugal	: 808 250 143 (CIAV)
RO	: Romania	: +402 212 106 282
SK	: Slovakia	: +421 2 5477 4166 (NTIC)
SI	: Slovenia	: +386 41 635 500
ES	: Spain	: +34 91 562 04 20 (SIT)
SE	: Sweden	: 112
CH	: Switzerland	: 145
GB	: United Kingdom	: 844 892 0111